

Lokalna Sp. z o.o.**Regulamin portalu internetowego Lokalna24.pl**

Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w ramach Portalu Internetowego Lokalna24.pl, zasady korzystania z tych usług i zasady ochrony danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Portal Internetowy Lokalna24.pl udostępniany jest Użytkownikom przez spółkę Lokalna Sp. z o.o., z siedzibą na ul. Grunwaldzkiej 76/3 w Kędzierzynie-Koźlu zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000284044, kapitał zakładowy 50.000, NIP 749- 201-71-67, REGON 160134676, zwaną dalej Usługodawcą.
2. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Portalu są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem. W przypadku Usług wymagających zarejestrowania, dokonanie rejestracji w Serwisie jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
5. Z wyłączeniem Usług i Serwisów określonych w szczególnych regulacjach, w tym w odrębnych regulaminach, cennikach, specyfikacjach technicznych, informacjach itp., niniejszemu Regulaminowi podlegają wszystkie Serwisy i Usługi świadczone w Portalu Internetowym Lokalna24.pl.

II. DEFINICJE

1. **Portal Lokalna24.pl** lub zamiennie **Portal** – zorganizowana platforma internetowa składająca się ze stron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet oraz dostępna pod adresem www.lokalna24.pl lub pod innym adresem, do którego prawa przysługują spółce Lokalna Sp. z o.o.;
2. **Usługodawca** - spółka Lokalna Sp. z o.o., z siedzibą na ul. Grunwaldzkiej 76/3 w Kędzierzynie-Koźlu
3. **Użytkownik** - każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Portalu Lokalna24.pl oraz Usług dostępnych w Portalu Lokalna24.pl;
4. **Serwisy** - wyodrębnione w ramach Portalu Lokalna24.pl serwisy internetowe (www) oferowane Użytkownikom pod poszczególnymi domenami, do których prawa przysługują spółce Lokalna Sp. z o.o.;
5. **Partner** - każdy podmiot współpracujący z Lokalna24.pl na podstawie stosownej umowy;
6. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników dostępne w Portalu Lokalna24.pl, umożliwiające w szczególności:
 - zapoznawanie się z materiałami przygotowanymi przez Lokalna24.pl lub Partnerów
 - korzystanie z funkcjonujących w ramach Serwisów mechanizmów informatycznych
 - korzystanie z pozostałych zasobów sieci Internet

7. **Materialy** - teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, infografiki, materiały video, materiały dźwiękowe, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

III. ZAKRES USŁUG

1. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników w Portalu Lokalna24.pl odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, z wyłączeniem Usług opisanych w odrębnych regulaminach.
2. W ramach Portalu Lokalna24.pl Użytkownik może korzystać w szczególności z następujących Usług:
 - a) może zapoznawać się z Materiałami zamieszczonymi w Portalu i udostępnionymi przez Usługodawcę w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, niezależnie od rodzaju i sposobu działania urządzenia lub aplikacji, którymi Użytkownik się w tym celu posługuje, poprzez strony internetowe Portalu Lokalna24.pl lub w ramach usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem aparatów telefonicznych i innych urządzeń mobilnych;
 - b) może zamieszczać Materiały w celu ich prezentowania w Portalu Lokalna24.pl w ramach świadczonej przez Usługodawcę usługi hostingu polegającej na udostępnianiu Użytkownikowi miejsca na serwerach Usługodawcy (szczególnie komentarzy zamieszczanych na forum);
 - c) może śledzić wyniki głosowań przeprowadzanych za pomocą sms i sondy internetowej (wykorzystującej pliki cookies), które wyświetlane są na stronach Portalu;
 - d) może dokonywać transakcji handlowych w sieci Internet, w szczególności zawierać umowy sprzedaży oraz umowy o świadczenie usług
 - e) może korzystać z serwisów społecznościowych umożliwiających prezentację osoby Użytkownika, nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów pomiędzy poszczególnymi Użytkownikami w celu wymiany poglądów i informacji, w szczególności w ramach czatów, forów dyskusyjnych itp.;
 - f) może korzystać z Serwisu ogłoszeń drobnych.
3. W Portalu Lokalna24.pl prezentowane są Materiały, w tym treści informacyjne oraz treści reklamowe. Usługodawca ma prawo zamieszczania w Portalu Lokalna24.pl treści reklamowych dotyczących usług oraz towarów Usługodawcy lub Partnerów. Treści reklamowe, o których mowa w zdaniu poprzednim, stanowią integralną część Portalu Lokalna24.pl i prezentowanych w nim Materiałów.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU LOKALNA24.PL

1. W ramach Portalu Internetowego Lokalna24.pl działają udostępniane we własnym imieniu przez Usługodawcę Serwisy i Usługi:
 - a) w domenie internetowej Lokalna24.pl i jej subdomenach;
 - b) w innych domenach (wraz z ich subdomenami) niż wskazane w pkt a) powyżej.
2. Użytkownicy mają możliwość korzystania z serwisów i usług osób trzecich za pośrednictwem Portalu Internetowego Lokalna24.pl poprzez stosowne połączenia do stron internetowych osób trzecich. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim stosuje się regulaminy lub inne dokumenty określone przez osoby trzecie świadczące daną usługę lub udostępniające dany serwis, a Usługodawca nie jest stroną umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a osobą trzecią w tym zakresie ani też nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone na rzecz Użytkowników przez osoby trzecie.
3. Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie Usług w Portalu Lokalna24.pl dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Portalu Lokalna24.pl w przeglądarce internetowej, natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie Usług w Portalu Lokalna24.pl dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Portalu Lokalna24.pl.

4. Jeżeli odrębne szczególne regulacje dotyczące danej Usługi lub danego Serwisu, o których mowa w Rozdziale III pkt.1 niniejszego Regulaminu nie stanowią inaczej, korzystanie przez Użytkownika z Usługi w Portalu Lokalna24.pl jest bezpłatne.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA PORTALU LOKALNA24.PL

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu Lokalna24.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego w Internecie (netykieta), a w szczególności do:
 - a) niezamieszczania treści popierających radykalne postawy społeczne lub głoszących takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.);
 - b) niezamieszczania treści wulgarnych lub zawierających wulgaryzmy;
 - c) niezamieszczania treści powszechnie uznanych za obraźliwe i niezgodne z dobrymi obyczajami oraz naruszających powszechnie obowiązujące zasady moralne;
 - d) niezamieszczania treści propagujących używanie narkotyków bądź nie dopuszczonych do obrotu środków odurzających, propagujących nadmierne spożywanie alkoholu, zawierających linki do stron www naruszających prawo lub dobre obyczaje lub zawierających dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe;
 - e) nierozpowszechniania treści pornograficznych;
 - f) nieuprawiania działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej,
 - g) nieuprawione jest dokonywanie jakichkolwiek testów penetracyjnych i testów bezpieczeństwa Serwisów Portalu Lokalna24.pl.
2. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać praw, w szczególności majątkowych praw autorskich, ani dóbr osób trzecich.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zamieszczane przez siebie w Portalu Lokalna24.pl treści, w szczególności jest odpowiedzialny za ewentualne naruszenie praw lub dóbr osób trzecich oraz szkody z tego tytułu.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Portalu Lokalna24.pl treści o charakterze bezprawnym.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z Portalu Lokalna24.pl, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki;
 - b) Materiały, w tym komentarze, zamieszczane w Portalu Lokalna24.pl przez Użytkowników;
 - c) jakiegokolwiek szkody wynikające z niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu działań Użytkownika;
 - d) informacje pobrane z Internetu, w szczególności z Portalu Lokalna24.pl, ani za skutki ich wykorzystania przez Użytkowników oraz za ich przydatność dla Użytkowników;
 - e) niezależne i niezawinione błędy w działaniu aplikacji udostępnianych Użytkownikom w ramach Portalu Lokalna24.pl;
 - f) szkody spowodowane przyczynami niezależnymi i niezawinionymi od Usługodawcy, w szczególności spowodowane siłą wyższą.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej za korzystanie przez Użytkownika z Portalu Lokalna24.pl w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Portal Lokalna24.pl oraz Materiały w nim zawarte, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie w Portalu Lokalna24.pl, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.06.90.631 j.t. z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U.01.128.1402 z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U.03.119.1117 j.t. z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.03.153.1503 j.t. z późn. zm.).
2. Prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych udostępnionych w Portalu Lokalna24.pl przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują osobom trzecim Usługodawca prezentuje w Portalu Lokalna24.pl utwory, znaki towarowe oraz bazy danych na podstawie stosownych umów zawartych z tymi osobami, w szczególności umów licencyjnych i umów o przeniesienie autorskich praw majątkowych, lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
3. Poprzez korzystanie z utworów lub baz danych udostępnionych w Portalu Lokalna24.pl Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do tych utworów lub baz danych.
4. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy Użytkownicy mogą korzystać z Portalu Lokalna24.pl oraz utworów i baz danych w nim zamieszczonych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie o ochronie baz danych. W szczególności niedopuszczalne jest: a) zwielokrotnianie, modyfikowanie, blokowanie, publiczne odtworzenie i publiczne udostępnianie w sieci Internet Portalu Lokalna24.pl lub jego części lub utworów zamieszczonych w Portalu Lokalna24.pl lub ich części, za wyjątkiem przypadków wskazanych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa; b) pobieranie zawartości baz danych i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej - co do jakości lub ilości - części.
5. Zamieszczając treści w Portalu Lokalna24.pl Użytkownik oświadcza, że przedmiotowe Materiały są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności majątkowe prawa autorskie oraz prawa do wykorzystania wizerunku, do tego, aby Materiały mogły być udostępniane na łamach Portalu Lokalna24.pl i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw lub dóbr osób trzecich oraz oświadcza, że treść i forma Materiałów nie narusza obowiązujących przepisów.

VIII. WARUNKI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG W PORTALU LOKALNA24.PL

1. Do korzystania z Usług w Portalu Lokalna24.pl niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia mającego dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW.
2. Korzystanie ze wszystkich możliwości Portalu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji plików typu cookies.
3. Odrębne regulaminy dotyczące poszczególnych Usług mogą określać dodatkowe warunki techniczne niezbędne do korzystania z tych Usług.

IX. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z Portalu w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies" (dalej: pliki „cookies”). Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia Usług w Portalu Lokalna24.pl. W plikach "cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisów.
2. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.
3. **Szczegółowe informacje na temat cookies opisane są w [Polityce w sprawie Cookies](#), z którą ma obowiązek zapoznać się każdy Użytkownik Portalu Lokalna24.pl.**

X. DANE OSOBOWE

1. W przypadku korzystania z niektórych Usług w Portalu Użytkownik może podać swoje dane osobowe - podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować niemożliwością świadczenia Usług przez Usługodawcę. Przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.02.101.926 j.t. z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204 z późn. zm.).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca - Lokalna Sp. z o.o., z siedzibą na ul. Grunwaldzkiej 76/3 w Kędzierzynie-Koźlu, o ile odrębny regulamin lub formularz dotyczący danej Usługi nie stanowi inaczej. Usługodawca dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Usługodawca przetwarzać będzie dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu wykonania danej Usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w innym celu niż wskazany w zdaniu poprzednim odbywać się będzie wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika i w zakresie wskazanym w przedmiotowej zgodzie.
4. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy się zwrócić listownie do Usługodawcy na adres Lokalna Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 76/3, 47-220 Kędzierzyn-Koźle z dopiskiem na kopercie „DANE OSOBOWE” lub wysłać wiadomość drogą e- mailową na adres: listy@lokalna24.pl, w temacie wpisując „DANE OSOBOWE”. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do wykonania danej Usługi żądanie usunięcia tych danych osobowych jest równoznaczne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej Usługi.
5. W razie korzystania przez Użytkownika z usług wymagających podania danych osobowych, Użytkownik zobowiązany jest do podania prawidłowych i zgodnych z prawdą danych osobowych.

XI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Każdemu Użytkownikowi Portalu Lokalna24.pl przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu Lokalna24.pl.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: listy@lokalna24.pl (w temacie wpisując słowo „REKLAMACJA”) lub za pomocą listu poleconego na adres: Lokalna Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 76/3, 47-220 Kędzierzyn-Koźle (z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA”).
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w piśmie zawierającym reklamację.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt 3 powyżej w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej, poważne awarie techniczne itp). Usługodawca ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji. O każdym przedłużeniu Użytkownik zostanie powiadomiony przez Usługodawcę na adres podany w piśmie zawierającym reklamację.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany będą publikowane przez Usługodawcę na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Portalu Lokalna24.pl wraz z informacją o ich dokonaniu oraz z wyraźnie zaznaczonymi zmianami.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Portalu.

3. Regulamin oraz wszystkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronach internetowych portalu Lokalna24.pl
4. Usługodawca - w każdym czasie - ma prawo zaprzestania świadczenia lub modyfikacji Usług lub Serwisów dostępnych w Portalu oraz wprowadzania nowych Usług lub Serwisów do Portalu. Usługodawca jest zobowiązany poinformować Użytkowników o powyższym, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Portalu.

XIII. DOSTĘPNOŚĆ REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin w jednym dokumencie w formacie PDF jest zawsze dostępny w aktualnej wersji do pobrania pod adresem <http://lokalna24.pl/regulamin.pdf>
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy polskie.
3. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Portalem Lokalna24.pl prosimy kierować na adres: listy@lokalna24.pl
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 20 kwietnia 2013 r.